

Gwarant: Philipiak Milano Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k. z siedzibą przy ul. Strażackiej 63/65, 04-462 w Warszawie, NIP: 9522157053, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000860019, dokumentacja i akta rejestrowe spółki są przechowywane przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS.

Kontakt z Gwarantem jest możliwy również pod numerem Biura Obsługi Klienta +48 22 479 45 50 oraz za pośrednictwem poczty e-mail: bok@philipiak.pl.

1. Jeśli Towar ulegnie awarii w Okresie Gwarancji, Gwarant dokona bezpłatnie naprawy lub wymieni wadliwy Towar (lub jego część) na zasadach przewidzianych poniżej.
2. Gwarant udziela gwarancji na okres 24 miesięcy, jeśli sprzedaż nastąpiła na rzecz konsumenta lub osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej; w pozostałych przypadkach okres Gwarancji wynosi 12 miesięcy.
3. Okres Gwarancyjny rozpoczyna się od dnia wydania Towaru Uprawnionemu przez pierwszego sprzedawcę.
4. Gwarant w ramach Gwarancji, w okresie jej obowiązywania, zapewnia Uprawnionemu trwałość Towaru, rozumianą jako bezawaryjne funkcjonowanie, pod warunkiem, że będzie on użytkowany zgodnie ze swoim przeznaczeniem i instrukcją Obsługi oraz przewidzianymi przez Gwaranta zasadami jego utrzymania w należytym stanie.
5. Przewidziane przez Gwaranta zasady utrzymania towaru w należytym stanie obejmują następujące warunki:
 - Regularne przeglądy serwisowe co 6 miesięcy, licząc od daty instalacji urządzenia.
 - Wykonanie przeglądów wyłącznie przez autoryzowany serwis producenta lub podmiot posiadający stosowne uprawnienia.
 - W trakcie każdego przeglądu muszą zostać sprawdzone/wykonane:
 - szczelność układu,
 - stan wkładów filtrujących,
 - ogólny stan techniczny urządzenia.
 - czyszczenie urządzenia, odkamienianie układu (a w razie konieczności sterylizacja).Brak udokumentowanego serwisu co 6 miesięcy skutkować może utratą uprawnień z tytułu gwarancji.
6. W ramach Gwarancji, Gwarant zobowiązuje się zapewnić naprawę Towaru lub jego wymianę na nowy, w przypadku gdy Towar dotknięty jest wadą materiałową lub wadą wykonania (wady wynikłe z przyczyny tkwiącej w sprzedanym Towarze), a wada ta została ujawniona oraz zgłoszona Gwarantowi w okresie Gwarancji.

7. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych po sprzedaży Towaru z innych przyczyn niż wskazane powyżej, w szczególności powstałych w wyniku jego niewłaściwego użytkowania lub przechowywania oraz przyczyn powstałych na skutek zdarzeń losowych lub innych niedających się przewidzieć okoliczności.
8. Aby skorzystać z uprawnień przewidzianych w Gwarancji, Uprawniony powinien:
- a. przedstawić w zgłoszeniu reklamacyjnym w ramach Gwarancji zastrzeżenia dotyczące Towaru – jest to możliwe w dowolnej formie, w tym przez skorzystanie z elektronicznego formularza zgłoszenia gwarancyjnego, dostępnego na stronie: <https://philipiak.pl/zglos-reklamacje/>
 - b. udostępnić Towar Gwarantowi - jest to możliwe, przykładowo przez dostarczenie Towaru na adres Działu Reklamacji Gwaranta - Warszawa (04-462); ul. Strażacka 63/65 lub przez ustalenie z Gwarantem terminu wizyty serwisowej w celu rozpoznania zgłoszenia w ramach Gwarancji, o ile wizyta taka jest możliwa w lokalizacji wskazanej przez Uprawnionego.
 - c. przekazać informacje o wykonanych przeglądach serwisowych, a w miarę możliwości dokumenty je potwierdzające;
7. Przed udostępnieniem Towaru do naprawy gwarancyjnej Uprawniony powinien usunąć wszelkiego rodzaju elementy, które nie są objęte Gwarancją (w stopniu, w jakim jest to możliwe), a także usunąć dane osobowe oraz wszelkie hasła zabezpieczające. Udostępniony Towar powinien zostać przygotowany zgodnie z zasadami bezpieczeństwa i higieny.
10. W przypadku zasadnego zgłoszenia reklamacyjnego Gwarant dokona naprawy lub wymiany Towaru w rozsądnym czasie, od chwili, w której zostanie poinformowany przez Uprawnionego o zgłoszeniu reklamacyjnym i bez nadmiernych niedogodności dla Uprawnionego, uwzględniając specyfikę Towaru oraz cel, w jakim Uprawniony go nabył. Gwarant ponosi koszty naprawy lub wymiany, w tym w szczególności koszty opłat pocztowych, przewozu, robocizny i materiałów.
11. Gdy okoliczności reklamacji nie pozwalają na zakończenie postępowania reklamacyjnego w rozsądnym terminie, wówczas decyzja zostanie podjęta po wyjaśnieniu wszelkich istotnych okoliczności reklamacji, o czym Uprawniony zostanie poinformowany.
12. W wyniku uznania reklamacji za słuszną Gwarant bezzwłocznie dokona naprawy lub wymiany wadliwego Towaru (lub jego elementów) na nowy, który zostanie dostarczony Uprawnionemu. W chwili wymiany wadliwy Towar (lub jego część) staje się własnością Gwaranta.
13. Jeżeli Gwarant nie uzna reklamacji, Towar zostanie zwrócony Uprawnionemu. W przypadku nieodebrania Towaru, odbiór będzie możliwy przez Uprawnionego we własnym zakresie z magazynu Gwaranta, po uprzednim poinformowaniu Gwaranta.
14. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia i wady powstałe z innych przyczyn aniżeli tkwiących w Towarze oraz powstałe na skutek:
- a. samowolnych, dokonywanych przez użytkownika lub inne nieuprawnione osoby napraw, przeróbek lub zmian konstrukcyjnych, w tym zastosowania nieoryginalnych części,

Data przeglądu:
Numer protokołu:
Data instalacji urządzenia:
Numer seryjny urządzenia:
Model urządzenia:

Dane klienta:

Imię i nazwisko / Nazwa firmy:
Adres instalacji: Telefon
kontaktowy:

Zakres wykonanych czynności serwisowych:

- ☐ Sprawdzenie szczelności instalacji
- ☐ Kontrola stanu technicznego obudowy i połączeń
- ☐ Wymiana wkładów filtrujących (typ wkładów:)
- ☐ Płukanie układu / dezynfekcja
- ☐ Pomiar ciśnienia i przepływu wody
- ☐ Test jakości wody przed i po filtrze
- ☐ Inne:

Uwagi serwisanta:

.....
.....
.....

Zalecenia / termin kolejnego przeglądu:

.....

Planowany termin kolejnego przeglądu:

.....

Dane serwisanta:

Imię i nazwisko:
Firma / punkt serwisowy:

Podpis serwisanta:

.....

Data:

Podpis klienta / właściciela urządzenia:

.....

Data:

Data przeglądu:
Numer protokołu:
Data instalacji urządzenia:
Numer seryjny urządzenia:
Model urządzenia:

Dane klienta:

Imię i nazwisko / Nazwa firmy:
Adres instalacji: Telefon
kontaktowy:

Zakres wykonanych czynności serwisowych:

- ☐ Sprawdzenie szczelności instalacji
- ☐ Kontrola stanu technicznego obudowy i połączeń
- ☐ Wymiana wkładów filtrujących (typ wkładów:)
- ☐ Płukanie układu / dezynfekcja
- ☐ Pomiar ciśnienia i przepływu wody
- ☐ Test jakości wody przed i po filtrze
- ☐ Inne:

Uwagi serwisanta:

.....
.....
.....

Zalecenia / termin kolejnego przeglądu:

.....

Planowany termin kolejnego przeglądu:

.....

Dane serwisanta:

Imię i nazwisko:
Firma / punkt serwisowy:

Podpis serwisanta:

.....

Data:

Podpis klienta / właściciela urządzenia:

.....

Data:

- b. niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, przechowywania lub konserwacji, w tym nieprzestrzegania warunków bezpieczeństwa,
- c. uszkodzeń o charakterze mechanicznym, chemicznym, termicznym,
- d. uszkodzeń spowodowanych działaniem siły zewnętrznej (np. awarii sieci elektrycznej, wyładowań atmosferycznych),
- e. uszkodzeń wynikających z nietypowego zastosowania Towaru (w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem).

- 15. Gwarancja nie obejmuje części naturalnie zużywających się w trakcie eksploatacji Towaru.
- 16. Gwarancja jest udzielna wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Gwarant nie zapewnia serwisu Towaru poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej.
- 17. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza praw przysługujących Uprawnionemu, które wynikają z przepisów regulujących ustawową odpowiedzialność przedsiębiorcy za brak zgodności Towaru z umową istniejących w chwili jego dostarczenia i ujawnionych w ciągu dwóch lat od tej chwili.
- 18. Do wszelkich spraw nieuregulowanych Warunkami Gwarancji będą miały zastosowanie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (tj. Dz. U. 2016 nr 0 poz. 380 z późn. zm.), ustawy z dnia 30 maja 2014 roku – o prawach konsumenta (tj. Dz.U. z 2023 r. poz. 2759 z późn. zm.).
- 19. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z korzystania z uprawnień z tytułu Gwarancji będą rozstrzygane przez sąd właściwy według obowiązujących przepisów prawa.
- 20. Prawem właściwym dla Gwarancji oraz dla oceny praw i obowiązków Uprawnionego jest prawo polskie.

Data przeglądu:
Numer protokołu:
Data instalacji urządzenia:
Numer seryjny urządzenia:
Model urządzenia:

Dane klienta:

Imię i nazwisko / Nazwa firmy:
Adres instalacji: Telefon
kontaktowy:

Zakres wykonanych czynności serwisowych:

- ☐ Sprawdzenie szczelności instalacji
- ☐ Kontrola stanu technicznego obudowy i połączeń
- ☐ Wymiana wkładów filtrujących (typ wkładów:)
- ☐ Płukanie układu / dezynfekcja
- ☐ Pomiar ciśnienia i przepływu wody
- ☐ Test jakości wody przed i po filtrze
- ☐ Inne:

Uwagi serwisanta:

.....
.....
.....

Zalecenia / termin kolejnego przeglądu:

.....

Planowany termin kolejnego przeglądu:

.....

Dane serwisanta:

Imię i nazwisko:
Firma / punkt serwisowy:

Podpis serwisanta:

.....

Data:

Podpis klienta / właściciela urządzenia:

.....

Data:

Data przeglądu:
Numer protokołu:
Data instalacji urządzenia:
Numer seryjny urządzenia:
Model urządzenia:

Dane klienta:

Imię i nazwisko / Nazwa firmy:
Adres instalacji: Telefon
kontaktowy:

Zakres wykonanych czynności serwisowych:

- ☐ Sprawdzenie szczelności instalacji
- ☐ Kontrola stanu technicznego obudowy i połączeń
- ☐ Wymiana wkładów filtrujących (typ wkładów:)
- ☐ Płukanie układu / dezynfekcja
- ☐ Pomiar ciśnienia i przepływu wody
- ☐ Test jakości wody przed i po filtrze
- ☐ Inne:

Uwagi serwisanta:

.....
.....
.....

Zalecenia / termin kolejnego przeglądu:

.....

Planowany termin kolejnego przeglądu:

.....

Dane serwisanta:

Imię i nazwisko:
Firma / punkt serwisowy:

Podpis serwisanta:

.....

Data:

Podpis klienta / właściciela urządzenia:

.....

Data: